

Algemene voorwaarden van Perola de Sandy.

Algemeen

De gastenkamers/appartementen zijn eigendom van, en worden beheerd door Sandy Van Loon, Perola de Sandy, de beheerder/gastvrouw genoemd. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger. Deze Algemene Voorwaarden / huisregels zijn van toepassing op alle gebruikers van Perola de Sandy. Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers. De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten.

Reservering

Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat bij Perola de Sandy zal overnachten.

In het geval van een overnachting met kinderen dient reeds bij de reserveringsaanvraag de leeftijd van het kind (de kinderen) te worden vermeld. De kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van 6 personen. Het is niet toegestaan om met meer dan twee personen in de kamer te overnachten en/of te verblijven. Dit aantal geldt ongeacht de leeftijd van degene die in de kamer verblijft. Met het aangaan van een huurovereenkomst voor uw verblijf worden deze Algemene Voorwaarden en huisregels van kracht. De gastvrouw kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden / huisregels en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Perola de Sandy ontfzeggen en/of weigeren, zonder verdere mededeling of reden en zonder tegemoetkoming van de verblijfskosten. De reservering kan mondeling, telefonisch of per e-mail worden aangegaan. Na ontvangst sturen wij u een bevestiging van de reservering. Na betaling van het voorschot van uw boeking is uw reservering definitief. Het saldo van uw boeking dient een week voor aankomst te zijn voldaan.

Bij het overtreden van de op het reserveringsformulier aangegeven en/of maximale bezetting zal Perola de Sandy per overtreding 100% van het op dat moment geldende overnachtingstarief in rekening brengen, bovenop de reeds verschuldigde verblijfskosten.

Tarieven

De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming, BTW en toeristenbelasting. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten. Tarieven van de Perola de Sandy zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op onze website worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Perola de Sandy is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Annulering

Indien u spijtig genoeg niet in staat bent om de aangegane reservering na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden, zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij annulering binnen een week voor de ingangsdatum is 50% van het saldo als vergoeding verschuldigd. Bij annulering op de dag zelf is 100% van het saldo verschuldigd.

Inchecken

Inchecken gebeurt in principe vanaf 15:00 uur. In overleg met de gastvrouw kan een andere tijd worden afgesproken. Inchecken gebeurt bij voorkeur voor 22:00 uur.

Geeft u in ieder geval uiterlijk één dag vóór aankomst aan hoe laat u ongeveer verwacht aan te komen. Zo is er zeker iemand aanwezig en hoeft u niet onnodig te wachten. U kunt bijvoorbeeld ook eerder arriveren, om alvast uw bagage neer te zetten en de sleutel op te halen.

Uitchecken

Uitchecken kan tot 10:00 uur op de dag van vertrek. Afhankelijk van de bezetting, kan in overleg met en na toestemming van de een andere uitchecktijd worden afgesproken. Richtlijn blijft evenwel 10:00 uur.

Respect voor de burens

Wij verzoeken onze gasten vriendelijk om geen overlast te veroorzaken. Alle muziek – en elk ander geluid – op welke wijze voortgebracht moet op kamersterkte zijn afgestemd, zodat geen geluidsoverlast ontstaat voor de overige gasten en omwonenden en is sowieso verboden van 's-Avonds 22:00 tot 's morgens 07:00 uur.

Bezoekers

Indien u gasten wenst te ontvangen, dient u de gastvrouw hiervan vooraf in kennis te stellen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij anders OP VOORHAND afgesproken.

Sleutelbeheer

Bij aankomst ontvangt u van de gastvrouw één sleutel bestemd voor uw verblijf. U dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van de deuren van uw verblijf. Bij het uitchecken graag de sleutel weer inleveren bij de gastvrouw. Bij verlies van een sleutel zijn we genoodzaakt 40,00€ in rekening te brengen.

Bedlinnen en handdoeken

Bij uw verblijf worden handdoeken en bedlinnen voorzien en naar wens verschoond. De kosten hiervan zijn in de prijs inbegrepen tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

Parkeren

Uw auto kan u gratis parkeren op de daarvoor voorziene parkeervakken. Parkeren is uitsluitend toegestaan voor de duur van het verblijf. Fietsen kan u eveneens gratis parkeren in de daarvoor voorziene fietsstalling. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal en/of enige vorm van schade aan uw wagen. Parkeren op het terrein is op eigen risico.

Roken

Het is verboden te roken in de appartementen. In overleg kan u roken op het terras, mits anderen hier geen last van hebben en de veiligheid niet in gevaar komt. Het terras dient peuk vrij te blijven. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

Alcohol en drugs

Alcoholmisbruik is verboden, dus geniet, maar drink met mate. Het is bij Perola de Sandy verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen.

Internet

Perola de Sandy biedt een WIFI gastennetwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Perola de Sandy als aanbieder van de accommodatie. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft Perola de Sandy het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

Schade

Perola de Sandy is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies of diefstal die u heeft of ondervindt tijdens uw verblijf bij Perola de Sandy.

Mocht er tijdens uw verblijf schade worden veroorzaakt aan de accommodatie of de inrichting ervan, dient u de gastvrouw hiervan op de hoogte te stellen. De beheerder van Perola de Sandy is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke goederen en persoonlijk letsel.